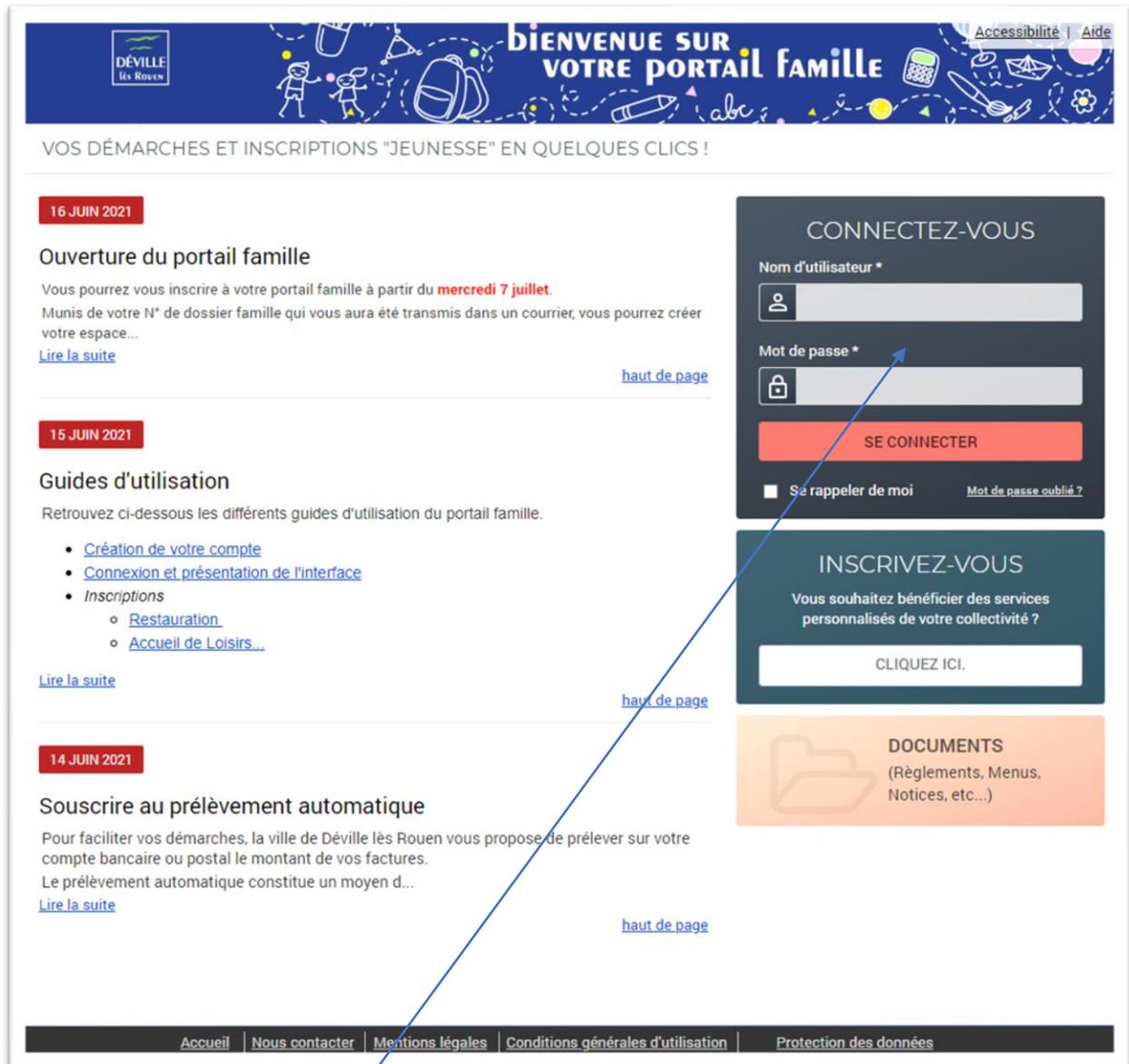


Pour vous connecter au portail famille, vous devez au préalable avoir créé votre compte.

À l'aide d'un navigateur Internet, naviguer vers <https://portail-famille-deville.ciril.net>



BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL FAMILLE

VOS DÉMARCHES ET INSCRIPTIONS "JEUNESSE" EN QUELQUES CLICS !

16 JUN 2021

Ouverture du portail famille

Vous pourrez vous inscrire à votre portail famille à partir du **mercredi 7 juillet**. Munis de votre N° de dossier famille qui vous aura été transmis dans un courrier, vous pourrez créer votre espace...
[Lire la suite](#) [haut de page](#)

15 JUN 2021

Guides d'utilisation

Retrouvez ci-dessous les différents guides d'utilisation du portail famille.

- [Création de votre compte](#)
- [Connexion et présentation de l'interface](#)
- [Inscriptions](#)
 - [Restauration](#)
 - [Accueil de Loisirs...](#)

[Lire la suite](#) [haut de page](#)

14 JUN 2021

Souscrire au prélèvement automatique

Pour faciliter vos démarches, la ville de Déville les Rouen vous propose de prélever sur votre compte bancaire ou postal le montant de vos factures. Le prélèvement automatique constitue un moyen d...
[Lire la suite](#) [haut de page](#)

CONNECTEZ-VOUS

Nom d'utilisateur *

Mot de passe *

SE CONNECTER

Se rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)

INSCRIVEZ-VOUS

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité ?

CLIQUEZ ICI.

DOCUMENTS
(Règlements, Menus, Notices, etc...)

Accueil | Nous contacter | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Protection des données

Dans la rubrique « CONNECTEZ-VOUS »

Nom d'utilisateur : Saisir le nom d'utilisateur que vous avez choisi lors de la création de votre compte

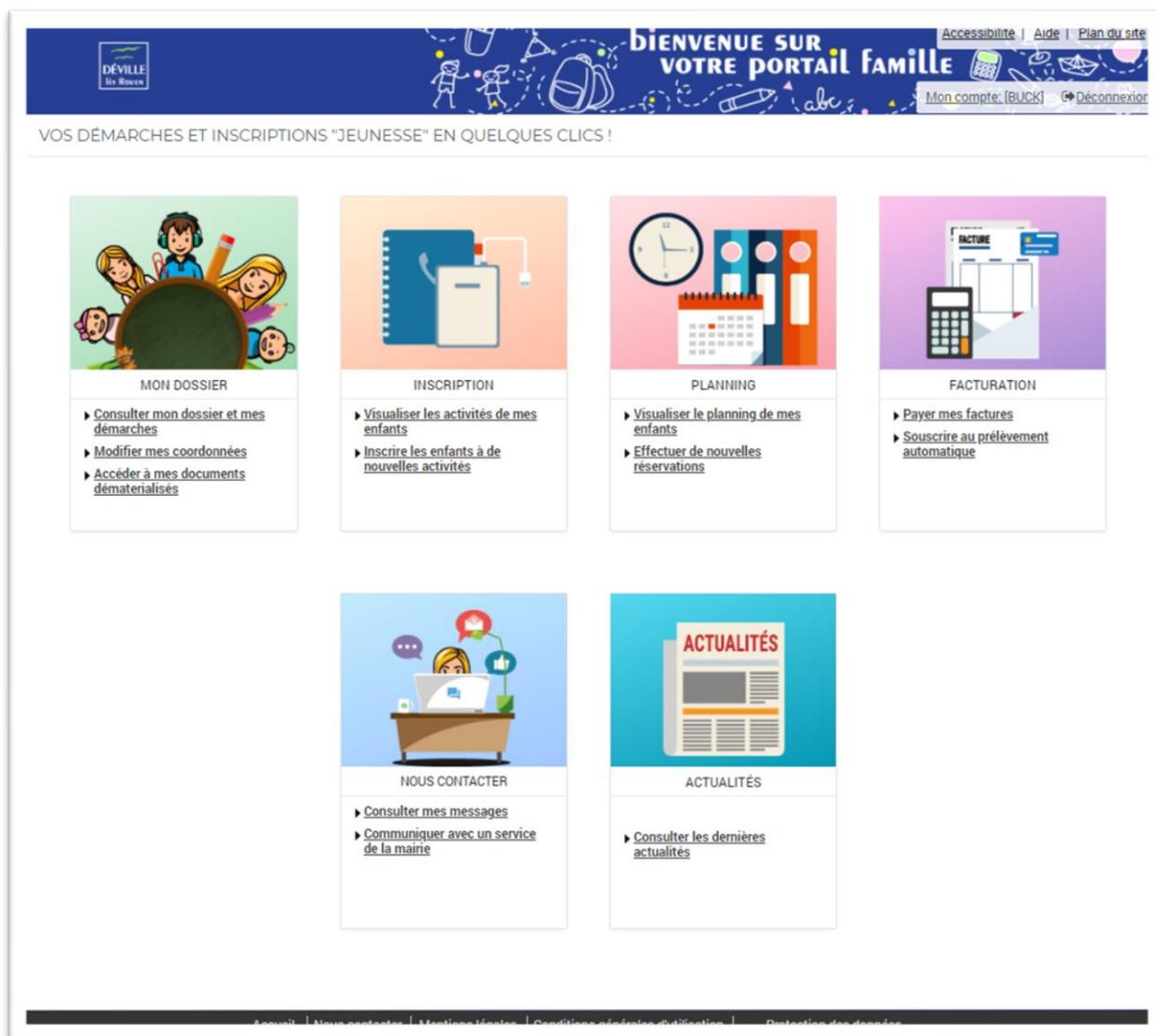
Mot de passe : Saisir le mot de passe associé à ce nom d'utilisateur

Se rappeler de moi : Cocher cette case pour ne plus avoir à saisir ces informations la prochaine fois que vous naviguez sur le portail famille

Mot de passe oublié : Permet de changer son mot de passe en cas d'oubli

Une fois le nom d'utilisateur et le mot de passe renseignés, cliquer sur le bouton « SE CONNECTER ».

Si vos informations de connexion sont correctes, vous arrivez sur la page d'accueil du portail famille.



L'écran se divise en 2 parties :

- Un bandeau en haut
- Des modules dans la zone centrale

Le bandeau

Le bandeau permet d'effectuer des actions de navigation et de paramétrage. Ce bandeau est toujours affiché quand vous naviguez sur le site.



- 1) En cliquant sur le logo qui est toujours affiché, vous revenez à l'écran d'accueil du portail famille.
- 2) En cliquant sur le lien « Mon compte », vous pouvez modifier vos paramètres personnels comme votre adresse mail ou votre mot de passe.
- 3) En cliquant sur le lien « Déconnexion », vous terminez votre session et quittez le portail famille.
- 4) Les liens du bandeau permettent de naviguer sur le site :

« Accessibilité » permet d'obtenir des informations sur la navigation pour les personnes en situation de handicap visuel ou auditif.

« Aide » permet d'obtenir de l'aide sur l'écran sur lequel vous vous trouvez.

« Plan du site » permet d'avoir une vue d'ensemble des différentes pages du portail famille

Les modules

La zone centrale affiche les différents modules auxquels vous avez accès.

Pour accéder à un module, il suffit de cliquer sur son image ou sur un des liens qui le compose.

MON DOSSIER

Ce module permet de consulter votre dossier famille.



Vous pouvez ici gérer les informations sur vos enfants ainsi que vos coordonnées.

Vous pouvez aussi retrouver l'ensemble des documents auxquels vous pouvez accéder.

INSCRIPTION

Ce module vous permet de gérer les inscriptions aux différentes activités proposées.



ATTENTION : L'inscription à une activité n'est que la 1^{ère} étape pour que vos enfants puissent participer à une activité. Par exemple, pour la restauration, vous devrez ensuite réserver les jours auxquels votre enfant souhaite manger via le planning.

Vous pouvez visualiser les inscriptions déjà faites mais aussi vous inscrire à une nouvelle activité.

PLANNING

Ce module vous permet de visualiser et de saisir les réservations de vos enfants aux différentes activités où vous les avez inscrits.



ATTENTION : Sur le planning apparaissent uniquement les réservations (présences).

Vous pouvez visualiser les réservations déjà effectuées, en créer de nouvelles ou encore en supprimer.

FACTURATION

Ce module vous permet de gérer vos factures.



Vous pouvez payer votre facture en ligne.

Vous pouvez également souscrire au prélèvement automatique depuis ce module.

NOUS CONTACTER

Ce module vous permet de communiquer de manière sécurisée avec les services de la Mairie concernés par vos inscriptions.



Vous pouvez consulter vos messages ou en envoyer aux services de la Mairie concernés par vos inscriptions.

Via ce module, vous pouvez envoyer vos pièces justificatives (certificat médical, justificatif, ...)

ACTUALITES

Ce module vous permet de consulter les messages disponibles sur le portail.

